

HVR | group

Algemene leveringsvoorwaarden trainingen en cursussen

HVR

Mei 2018



Algemene leveringsvoorwaarden trainingen en cursussen - HVR Group

Deze leveringsvoorwaarden gelden specifiek voor alle trainingen en cursussen van HVR . U gaat akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden van HVR wanneer u ons mondeling of schriftelijk een opdracht geeft. Alle medewerkers en opleiders die uit naam van HVR diensten aan u leveren, zijn aan deze leveringsvoorwaarden gebonden.

1. Algemeen

Wij verplichten ons tot dienstverlening met optimale kwaliteit, maar aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit onze diensten. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor materiële schade en letselschade door of tijdens onze opleidingsactiviteiten.

2.a. Totstandkoming inschrijving trainingen en cursussen

2.a.1. De overeenkomst tussen HVR en de opdrachtgever aangaande een inschrijving komt tot stand door een akkoordverklaring op de verstrekte offerte. Dit kan door schriftelijke ondertekening of middels e-mailbevestiging.

2.a.2. De overeenkomst onderscheidt de volgende diensten:

- Programma
- Theorie
- Begeleiding trainer

2.b. Totstandkoming trainingen

2.b.1. De overeenkomst tussen HVR en de opdrachtgever aangaande de aard en inhoud van de training/cursus komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de daartoe verstrekte offerte. Dit kan door schriftelijke ondertekening of middels e-mailbevestiging.

2.b.2. Eventuele na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen zijn voor beide partijen van toepassing indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

2.b.3. Trainingen bieden wij aan na een vrijblijvend oriënterend gesprek. Daarop ontvangt u van ons een offerte en een gedetailleerd opleidingsprogramma. In deze offerte zijn onder andere opgenomen de dienstverlening die wij voor u verrichten en de overige te onderscheiden diensten.

3. Annuleringsregeling

3.1. Annuleringen dienen schriftelijk of middels e-mailverzending aan HVR gemeld te worden.

3.3. Annuleringskosten training:

- bij annulering korter dan 1 maand vóór aanvangsdatum uitvoering 100%
- bij annulering van een open inschrijving langer dan 1 maand voor aanvangsdatum of binnen de bedenktijd van 14 werkdagen kosteloos. Eventueel al betaalde cursusgelden worden binnen drie weken na annulering teruggestort.

4. Overmacht

4.1. Is de trainer voor een training of cursus onverhoopt verhinderd, dan zorgt HVR voor een geschikte vervanger. Wanneer dit niet mogelijk is worden de deelnemer(s) hiervan telefonisch op de hoogte gesteld, waarna in overleg de training wordt verschoven naar een andere datum of restitutie van het betaalde cursusgeld plaatsvindt.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1. Betaling dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te betalen op bankrekeningnummer NL98RABO0175804680 (HVR Group, 's Gravenhage) onder vermelding van het factuurnummer.

5.2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft de tijdige betaling van de factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

6. Evaluatie

Wij vragen u mee te werken aan de mondelinge en schriftelijke evaluatie na afloop van onze dienstverlening.

7. Eigendom

Op al het schriftelijke en digitale materiaal dat wij u ter beschikking stellen, rust auteursrecht. Het mag dus niet zonder schriftelijke toestemming van HVR verder worden vermenigvuldigd en/of aan derden ter beschikking worden gesteld.